

マザーズ和田 自己評価表(保護者) 集計表(15名回答/20名中)

H30.12月 実施

チェック項目		実 数				保護者からの特記事項	改善点等
		はい	いいえ	どちらとも いえない	合計		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	15			15	構造化や活動によって部屋を区切るなどしています。それぞれの活動に合わせて、スペースの確保に留意している
	2	職員配置数は適切であるか	13		1	14	毎日、サービス提供時間に指導員が3人以上配置されるようにシフトを組んでいる
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	18			18	
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19			19	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		8	15	・参加する機会が無かった為分からない
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明があったか	14			14	契約時に説明しているが、保護者の方と蜜に連絡をとりながら、定期的に説明・確認をしていく
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	15			15	
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	15			15	
	9	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14		1	15	12月に保護者懇談会を開催した。沢山の方に参加していただけるよう、内容を吟味するとともに、懇談会以外での交流の場を設けていく
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			15	・苦情が無い為、分からない
	11	虐待の防止や、やむを得ない身体拘束の実行について、十分な説明があったか	14			14	契約時に説明しているが、今後も十分にご理解がいただけるよう、虐待防止を徹底すると共に、納得のいただける説明を心掛ける
	12	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14		1	15	日々の活動の様子をHPにて発信している。今後もHPによる情報発信を継続していく
	13	個人情報に十分注意しているか	13		1	14	個人情報流出防止を今後も徹底していく
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	13		1	14	・保護者側が忙しく、なかなか説明を受ける機会が設けられない為、分からない
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14			14	今後も偶数月に災害、年に2回不審者対応の避難訓練を実施している。その様子をHPやお便り等で発信していく
	16	事業所の支援に満足しているか	15			15	・いろいろな体験ができ、出来ることが増えた ・悩んでいる時に、相談できるのでありがたい ・安心して子どもを通わせている