

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 2年 4月 10日

事業所名 マザーズ 和 田

保護者等数(児童数)31

回収数 29

割合 93 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			・遊ぶ場所と勉強の場所が区別されているところがよい。 ・高学年で体が大きくなっていくと狭く思うが仕方がないと思う。	・学習スペースは、できる限り刺激を少なくするため、パーテーションで仕切っている。特に高学年は机を一人1台使用できるように留意している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1			・配置数は適切であるが、子どもの近くに職員がいないことがある。	・死角になることが無いよう、スタッフの配置を心がける。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1			・玄関は段差がなく入りやすい。	事業所内は全てバリアフリーになっている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29					今後も 保護者様や送迎時の学校からの情報、事業所での様子を総合しながら、個別支援計画書を作成していく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29					同じ活動が続かないようにプログラムの内容について検討している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	3	1			保護者様の意向を確認しながら、公園や図書館などの公共施設などで、触れ合う機会を続けていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					契約時に説明している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	29				・連絡帳以外で、口頭で様子を伝えてくれたことがよかった。	オリジナルの連絡帳アプリを利用して、保護者様とのスムーズな情報共有が行えるよう努めている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1			・面談の時間があまりできなかった。 ・色々相談しやすい。 ・色々な活動が楽しめる。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	1	1		今年度より保護者会が発足されることと、期待している。	今年度から発足する保護者会には当事業所のアドバイザー的役割をしていただきながら連携を充実していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1			特に苦情はない。	苦情については、迅速な対応を心がけており、必要な場合は、お便りやHP等で公表、発信を行っている。また、苦情相談窓口も設けている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1			・ブログを楽しみにしており、写真付きなので、活動の様子も伝わり嬉しい。	日々の活動の様子をブログにて発信している。
14	個人情報に十分注意しているか	29					守秘義務の遵守徹底に努めている。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1				マニュアル等の説明については、HP等を利用して周知していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1				今後も、定期的に災害、不審者対応訓練を実施し、その様子をブログや連絡帳などで発信していく。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			・家にいたいと行き渋りがあったが、行くと楽しんでいる。 ・毎回楽しんでいる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	29				・丁寧なサポートをありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。