

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 2 年 4 月 10 日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ花堂 保護者等数(児童数) 21名 回収数 20 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1				構造化や活動によって場所を区切るなど、活動に合わせてスペースの確保に留意している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1				人数の多い曜日には職員の人数を増やすなどの対応をしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3			スロープや手すりはないと思いますが、必要ないと思う。	段差をなくす等の配慮は実施しており、スロープ等については今後検討していく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3				マザーズでは音楽、スポーツ工作など活動プログラムが固定化しないよう予定を立てている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	3		学校では一緒に活動しているので必要がない。	現状では交流の機会を設けられていません。今後は保護者の方々のご意見を聞いたうえで交流の機会を検討していく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	1			令和2年度より保護者会を設立いたします。今後は保護者と支援者、保護者同士の交流の場を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1				相談や苦情に関しましては迅速な対応を心掛け、必要があればHPやお便り等で公表・発信していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3			毎週ブログが更新されるので、見ている	マザーズでは活動内容をブログで報告すると共に、HPでも情報の発信しております。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	20					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3				マニュアル関係につきましてはHPに記載しております。周知が徹底できるよう随時案内していきます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19					
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2				お子様が楽しみに通所できるよう、プログラム内容を再検討しながら運営していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2			平日の利用時間がもう少し長いとなお良い。	開所時間については検討。今後も保護者やお子様にご満足していただける支援を提供する。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。