

チェック項目		実数				保護者からの特記事項	改善点等	
		はい	いいえ	どちらとも いえない	合計			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	21		2	23	遊びのスペースは少し狭い気がしましたが、10人ほどなら大丈夫かと思います	構造化や活動によって部屋を区切るなどしています。それぞれの活動に合わせて、スペースの確保に留意していきます。
	2	職員配置数は適切であるか	22		1	23		人数の多い曜日にはスタッフの人数を増やすなどの対応をしています。
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	23			23		
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	23			23		
	5	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	1	6	23		マザーズ外のクラブや教室と交流する機会を十分に取れていないのが現状です。保護者の方々の意見を吟味したうえで、交流の機会を模索していきます。
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明があったか	23			23		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	23			23		
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	22		1	23		今後も気軽に保護者の方の悩みや困り感を相談できるような関係を構築し、面談等の場を設定していきます。
	9	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	1	2	23		昨年の12月に保護者懇談会を開催し、今後も開催していく予定です。沢山の方に参加していただけるよう、内容を吟味するとともに、懇談会以外での交流の場を設けていきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22		1	23	今まで苦情があったかわからないので判断できません	相談や苦情に対しては迅速な対応を心がけ、必要があればHPやお便り等で公表、発信していきます。
	11	虐待の防止や、やむを得ない身体拘束の実行について、十分な説明があったか	22		1	23		契約時に説明していますが、今後も十分にご理解がいただけるよう、虐待防止を徹底すると共に、納得のいただける説明を心がけます。
	12	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	23			23		
	13	個人情報に十分注意しているか	22		1	23	情報がもれているか聞かないので判断できません	個人情報流出防止を今後も徹底していきます。
非常時等の 対応	14	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	21		2	23		マニュアル関係はHPに記載されています。周知が徹底できるよう随時案内していきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22		1	23		偶数月に災害の避難訓練、年に2回不審者対応の避難訓練を実施しています。今後も継続していき、その様子をHPやお便り等で発信していきます。
	16	事業所の支援に満足しているか	22		1	23		保護者のニーズやお子様の声をきちんと受け止め、満足していただける支援ができるよう、精進していきます。