

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 29日

事業所名 マザーズ新田塚

保護者等数(児童数) 26 回収数 20 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8			・庭、外遊びが出来ることよい。	・庭のような小さなスペースがあるので、野菜や植物をもっと定期的に植えていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			・若い先生も、ベテランの先生もいい先生方でした。	・今後はさらに保護者の方や関係機関との連携を密に取り、児童への支援に当たっていききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	3		・注意してみていなかった。	・所々段差等があるため、出来る限り危険の無いように、環境を整備していきたいと思っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	20				・助かりました。	・さらにご本人や保護者の方のニーズをくみ取った支援をしていきたいと思っています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				・色々な体験をさせていただきました。	今後も様々な活動を通して、普段できないような経験も積んでいてもらいたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	15	4			・現状交流することが難しいですが、友好な関係を築けている施設もあるので、安心できる環境の中で交流を図っていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・非常に丁寧でした。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・親切かつ、熱心でした。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				・助けて下さり、ありがとうございました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	2		・ありがとうございました。	・今年度は開催する方向で準備を進めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	・とても温かく、分かりやすい対応でした。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3				
14 個人情報に十分注意しているか	20						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	1			・保護者の方に伝わりやすいよう、他の掲示物と一緒に掲示する方法を考えていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・一時期、友だちと遊びたいから行かないと言う事はあったが、最近ではなくなり、逆に事業所での話や先生とのやり取りを自分から話してくれるようになった。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20				・ありがとうございました。	

