

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3年 3月 26日

事業所名 マザーズやしろ

保護者等数(児童数):29

回収数:21

割合:72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	1	若干、手狭な感じがする	活動スペースを固定し、安全に考慮しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1	最近、見慣れない職員が増えた	研修等で職員の出入りがあります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	1	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	21				本人の好きなことに対し今後どう対応していったらよいかなど保護者会などでマザーズさんとお話したいです	コロナ禍が落ち着きましたが保護者会やイベント等を再開したいと思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			土曜日などのイベントを楽しみにしています。Brigeなどで要望等を吸い上げてくれるとありがたいです	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	11	1	1		保護者の意見をくみ取り、コロナ禍が落ち着いたら交流の機会を設けていきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1		領収書には但し書きを明記していただきたいです	今月から実施いたします
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1		まだ入所し間もないので、今後希望します	個別支援計画更新時期に面談を行います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	1	4		コロナ禍のため今年は開催できませんでした。保護者会設立後、保護者会を開催していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			Bridgeはとても便利だと思います	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	2	1	今後希望します	HPには日々の様子や療育の内容ブログを掲載しています。今後も継続していきます
14 個人情報に十分注意しているか	19	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	2	1		半年に一回不審者対応、偶数月に避難訓練を行っています。今後も取り組んでいきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	2	1	災害など突発的なことがあると恐怖感がすごいので「紙芝居」などで伝えていただけると助かります	避難訓練の内容の参考にいたします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	3			楽しく通所してもらえよう、プログラム内容を考えていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	21					