

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 3 年 3 月 30 日

事業所名 マザーズ 花堂 保護者等数(児童数) 27人 回収数 23人 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	1		運動等活動には狭いと思います。	安全に活動できるように配慮していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	8	2		職員の異動が多い。(3名)	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	3			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	22	1			コロナで仕方ない。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	7		これは、是非してほしいです。	今後保護者の皆様のご意見を参考に検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1		担当はだれなのでしょう	面談に関しては継続して児童発達支援管理責任者が行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	2		いらない(1名) 任意加入なのは？(1名)	ご意見を参考にコロナ禍が落ち着いたら、保護者会の開催等を検討していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	6				
	14	個人情報に十分注意しているか	19	4				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	9	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1	1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	6	2		しぶしぶだが、行くと楽しんでいる	楽しんで通えるよう、再度プログラム等を検討していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3	1		預けたくないが慣れているので仕方ない	信用していただけるよう今後も精進していきます