

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4 年 3 月 31 日

事業所名 マザーズやしろ

保護者等数(児童数)40

回収数 32

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	14	3		・少し狭そう ・冷静になる部屋がない ・人数に対してのスペースが少し狭いように感じる ・利用者数によると思う ・もう少しスペースが欲しい(夏休み、冬休み)	・活動スペースの他、静養室があります ・活動スペースを広く使えるよう備品等の配置を工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	1		・職員の専門性について知識や経験の浅い人がいるように思う	・定期的に社内で研修を行うなどして一人ひとりのスキルアップに取り組んでいます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	13			・中はあまり分らないが外は問題ないと思う ・確認したことがないため分らない	・事業所内はできる限り段差を少なくするなどの配慮をしています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	32					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	12	6		・感染拡大防止のため難しいと思う	・感染拡大防止に努めながら方向性を検討しています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	1		・玄関ではあまり話さない	・送迎時以外にも共通理解ができるような環境を整えるよう努めています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30		2		・前の責任者の時はあった	・面談以外でも気軽に相談できる体制を整えています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	4		・今は仕方ない ・感染拡大防止のため難しいと思う ・コロナがあるため仕方ない	・感染拡大防止に留意しながら令和4年度は開催を検討しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2	1		・特に聞いたことがないためトラブルはないと受け取っている	・今後も迅速に対応します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	1			
14 個人情報に十分注意しているか	29	3					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	1	・行事内容によって	
	18	事業所の支援に満足しているか	31		1		