

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 マザーズ春江

保護者等数(児童数)18

回収数 17

割合 94.44%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	・配置は適正だと思うが、専門性はどのスタッフの方がどのような資格を持っているのかが不透明。		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	2			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか	14	2	1	・保護者のニーズと言うところと言う部分はあまり組み込まれていないと思う。	・モニタリングの際の保護者等の面談に十分に時間を置き、しっかりニーズが聞き取れるよう、相談支援員とも協力をして聞き取ります	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	4	・分からない・コロナ禍もありしかたがないが、ウォークラリーは家族で楽しめてとても良かった。		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	2	・コロナ禍もあってできていない		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	・そういった場面に遭遇したことがない		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0			
14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	・各種マニュアルは今回が初めてだった気がする。アンケートが配られてからマニュアルを渡すのは遅い		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	1	・出入り口が一か所しかないのので、出入り口で火災が発生した場合他に出口がないので不安である。		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0			
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3	0	いつも丁寧に支援してもらい子どもも満足して通っている		