

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 14日

事業所名 マザーズ春江

保護者等数（児童数） 17名 回収数 18名 割合 105.88%

※2度回答下さった方がいたため、保護者数より回収数が上っております。

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15名	3名			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12名	6名		・誰が何の専門性を持った職員になるのかが分からないので、先生の紹介資料などがあると良いと思う。ブリッジの報告を見ても、全員の先生の顔と名前が一致していない。	・玄関の保護者が見やすい所に職員紹介を掲示いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9名	8名	1名	・あまり見る機会が無いので分からない。 ・在籍しているお子さんに適切であれば無くても良いと思う	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17名	1名			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16名	2名			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5名	10名	3名	・よく分からない ・今は以前より少ないけれど、コロナの影響だと思っている。以前を振り返ると機会をたくさん作ってくれていた	・地域にとって開けた事業所である為に今後コロナ感染状況を踏まえつつ、利用者様のご意見も参考にし検討していきたいと思えます。
保護者への説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16名	2名			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17名		1名		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17名		1名		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8名	6名	4名		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12名	3名	3名	・とても丁寧だと思う	

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16名	1名	1名	・送迎の時は次の方が待っていて落ち着いて話を聞けないことも多いので、連絡事項はもっとブリッジにまとめても良いのでは無いかと思う。イベントの案内など。	・連絡事項やイベントの案内は連絡帳アプリでもお送りさせていただいておりますが、確実な連絡をする為に送迎時にも口頭でご連絡させていただいております。送迎時にしっかりお話させていただく為に対応を検討させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14名	4名			
	14	個人情報に十分注意しているか	16名	2名			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14名	3名	1名		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名	4名			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15名	3名			
	18	事業所の支援に満足しているか	17名		1名		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。