

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和5年3月20日

事業所名 マザーズ野洲

保護者等数(児童数) 25名 回収数 18名 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		1日の人数を少人数にして調整されていると思う。学習スペースが作られているのがよい。活動内容によっては、手狭な事があるようう思う。もう少し広いと伸び活動ができるそう。	教室内のレイアウトを変更し、プレイルームを広くするようにしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		職員の方の専門性までは分からぬ。相談にのってもらって、それに応じた学習や声かけを適切にしてくれていると思う。	職員研修の機会を増やし、専門性の向上に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10		スロープや手すりなどが設置されているかわからない。車椅子が必要な子が来ている様子がないので分からない。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			本人にあった活動、支援を考えてくださっていること、またこちらの思いも聞いて反映されていることが分かり安心。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		通常曜日は固定ですが、内容は偏らないよう工夫されていると感じる。季節にあわせた活動内容や、生活に必要なことを取り入れてくださっているので良いと思う。その時の状態、先を見通しての活動を常にされていることを感じる。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	5	あつたとしても子供はそういう活動が苦手な為、参加はしない。回数が少ない。そのような交流については聞いたことがない。子どもが週1会のみの利用で、他施設との交流には参加していない。わからない。今の状況では難しく、やむを得ないとと思う。	コロナ禍ということもあり交流を控えておりましたが、今後地域交流の機会を増やしていく予定をしています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		送迎の時にその日の状態をきちんと説明してもらえるので安心する。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			いつも細かな相談事に、のつていただいている。こちらの不安なども相談に乗ってくださるので勉強になることが多い。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		同学年や近い年齢の子どもの親の交流が少ないと思う。	2022年度は2月に保護者会を実施しました。次年度は年2回の実施を予定しております。その他にも親子で参加できるイベントを企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		苦情を言った事がないので分からず。	保護者から苦情や相談があつた場合は、管理者に報告の上迅速に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4			契約時にご家庭に全てのマニュアルを冊子にして配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		避難訓練をした話を聞いたかもしないけど記憶にない。マニュアルはもらいました。	2ヶ月1回避難訓練を実施しています。全ての児童が参加できるように実施曜日に偏りがないようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		通うのが嫌だと言うことがある。工作を楽しんでいる。子どもの考えは分からぬ。嫌がらずに通所できている。	子ども達が楽しんで通所できるような活動を工夫して取り入れています。また、行き渋りが見られた場合は迅速に対応します。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		学校との連携があまりされていないよううに思つて、改善してほしい。よくみていただいて感謝している。学校でできない課題を(字の練習、日常・公共機関でのルール)してもらえることがとてもありがたい。	2022年度は連携できていない学校もありましたが、今後は抜け漏れなく全ての学校と連携がとれるよう改善していきます。