

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 3 月 20 日

事業所名 マザーズ守山

保護者等数（児童数） 27 回収数 15 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		もう少し活動スペースがあったほうが良い勉強スペースと活動スペースが明確でわかりやすい。パッと見狭く感じたのですが、子供には広すぎず落ち着けるようです。	一日の同時利用人数を工夫します。事務所を別にすることも検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		バリアフリーなどの視点で見たことがなかった。	身体障害児の受け入れはしていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1		スタッフさんは保護者とは違い、たくさんのお子さんをみているからこそ見えてくる個人の課題があると思いますので、ぜひ教えてもらいたい。	モニタリングを通してお伝えする事に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	6		今後、地域交流活動を土曜、休月中に入れる事を企画しています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		家庭で細かな困り事があっても相談先がないため、気軽に相談させていただきたい。	送迎時にいつも報告と声掛けをさせてもらうよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		保護者会に参加してとても有意義だった。保護者会がとても楽しかったです。普段、発達障害の親御さんと話すことがなかったので、気持ちや困り事を共有出来て、楽になりました。	継続して保護者様交流の機会を設けます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		苦情では無いが、こちらの困り事をキャッチしてマザーズで対応していただいていることがあり、助かっている。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3		毎回アプリでほうこくをいただき有難い。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		ホームページの作成などの業務が多く大変そうだなーと思いつながらとときホームページ拝見していますが、その労力ほど見る人がいるのかなあと感じたりします。	療育活動を公開する事に努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1				
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	1		マニュアルはお渡ししていますが、それっきりになっている部分があります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3			2か月に1回実施している事を報告、公開するようにいたします。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2			