

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 5日

事業所名 マザーズ城東

保護者等数（児童数） 17名 回収数 11名 割合 64.7%

	チェック項目	はい	こま も いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2	5		2階のテナントであるため、階段の上り下りが生じる。「保護者と一緒に上り下りをする事」を児童と約束したり、見送りの際は下りる様子を見守ったりして安全に配慮していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	0	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	まだまだ心配はありますが、状況にあわせてこれから増やして欲しいです。	感染症の影響や開所時間の関係から実現できていないが、今後積極的に働きかけていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2	親同士もつながりたいです。	2023年度は茶話会として実施予定。予定表への記載や連絡アプリでの表示を行って積極的に周知する。

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 5日

事業所名 マザーズ城東

保護者等数（児童数） 17名 回収数 11名 割合 64.7%

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0		ご意見箱についての周知や日頃からの声掛けにより、保護者にとって話しやすい関係を構築する。トラブルがあった際は、即時の職員間での情報共有、保護者への連絡を徹底する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0		このアンケートが結果がホームページ上で公表されていることを、アンケート回答を依頼したときと同様、送迎時等に口頭で伝える。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0		避難訓練や感染症関連の活動を行った際は、写真を使って保護者へも情報共有を行って、明確な共通理解を図る。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0		避難訓練を行った際は、写真を使って保護者へも情報共有を行って、災害時の対応について明確な共通理解を図る。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	4	0	行く日を楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	・職員の方々には日々子供が大変お世話になっております。明るく元気な職員の方ばかりで、また親身に共有しながら子供のことを相談できますし、安心して預けることができますので日々感謝しています。ありがとうございます。 ・いろいろ話を聞いてもらって楽しそうです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。