

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ野洲

保護者等数（児童数）32名 回収数 21件 割合 65.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動をしていただいておりますが、少し狭いのではないかと思います。</li> <li>・場所は広くないですが、人数を調整してやっておりますと思っています。</li> <li>・教室自体は広くないものの、その中でも出来る限りのことをして下さってるので。</li> <li>・高学年の子が増えてくると活動スペースとしては少し狭いように感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の安全に配慮しながら活動等を実施していきます。</li> <li>・高学年においては、現状のスペースを考慮して活動できるよう支援していきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性については分からない。</li> <li>・子供の特性をよく理解していただいて、こちらの相談にもっていただいております</li> </ul>	専門性の問い合わせ等に関しては、契約時及び面談時に細やかにご説明いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	2		身体障害児の受け入れはしていませんが、でき得る範囲で配慮していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の事、細かく見ていただきます。</li> <li>・いつもしっかりと子どものことを見て、必要な支援をして下さってると感じます。</li> </ul>	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流はなくても特に不満は感じていません。</li> <li>・田植えなどがありました。もう少し回数があればよいと思います。</li> <li>・今の状況では仕方ないと思う。(感染症対策)</li> <li>・分からない</li> <li>・学校での交流で十分なので、私は特に必要だとは思いません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流イベント活動として田植えの他に地域のフリーマーケットへの出店（バザー）を予定しています。</li> </ul>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の状況連絡に写真も添付してもらえるとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント時だけでなく、普段の余暇や活動中の写真について、個別に添付対応するよう検討中です。</li> <li>・ブログ掲載は個人情報に配慮して今後も実施しません。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	0	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ野洲

保護者等数（児童数）32名 回収数 21件 割合 65.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	0		・契約時にマニュアルのお渡し済 ・今後も継続して契約時に周知・説明を実施します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	・もう少し頻繁にあってもいいと思います。	・実施状況に関しては、その他活動と同様、ブログで発信します。 ・利用回数の少ない児童の参加機会を検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	・行きたくないと言いますが、行ったら楽しそうに過ごしているので心配していません。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・いつもありがとうございます。 ・毎回、相談時にとても親身になってくださいます。日頃の報告、評価表などを見ても、子どもの事をよく見てくださっていて、今度の課題を考えてくれていることが良く分かります。 ・仕事の都合上、お迎えが遅くなる日が多いですが、子ども自身楽しく過ごせており、職員のみなさんには感謝しかありません。 ・長期休み期間中の延長や急なお願いにも臨機応変にご対応いただき、また、いつも丁寧に関わっていただき親子共々本当に感謝しております。今後ともどうぞよろしく願いいたします！ ・非常に満足しております。	今後も療育の目的・意義を十分理解した上で、よりよい環境を整え、支援のサービス向上に努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。