

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ春江

保護者等数（児童数）18名（児童数19名※うち2名兄弟） 回収数 21件 割合 100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	4	人数に対して狭いと感じます。	プレイルームレイアウトを変え、広さを感じれるような工夫をしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	3	いつも子供をしっかりみて下さり、色々な視点から色々とお話をしていただきます。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	8	入口横の壁のヒビが気になります。	ブラダンで保護し対応しました。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	0	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	0	1	SSTやビジョントレーニングなどブログや予定表で拝見させていただいてますが素晴らしいと毎回関心してしまいます。	今後も児童の自立支援に沿って活動内容をブラッシュアップしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	9	習い事先で、仲良く話す相手はいるらしいです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	2	スタッフによるが、子どもの様子を伝えてくれるので有難いです。	当日児童の様子についてはスタッフ内で共有、また伝えきれない時は提供実績記録表に付箋等で分かりやすくし、誰もが同じ対応が出来るよう工夫しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	いつも送迎時やブリッジなどで丁寧に教えて頂き子供の成長を共有出来るようにして下さっているのでとても嬉しいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	1	色々とお話して頂けるので親子共々支えになっていきます。いつもありがとうございます。	送迎時だけでなく、随時連絡帳アプリにおいても相談を受け付けており、欠席時においても相談支援していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	5		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ春江

保護者等数 （児童数）18名（児童数19名※うち2名兄弟） 回収数 21件 割合 100.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	4	あまりそういう場面に遭遇しないので。	保護者からのご意見は真摯に受け止め常に改善を図ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	5	マニュアルはあると思うんですけど、周知、説明はあったかなあ？	契約時にはマニュアルの周知は徹底しております。教室内玄関にもありますが、分かりやすい位置に掲示するよう工夫します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	2	訓練があると、子供から聞いたことがある気がします。	送迎時や、保護者迎え時には本日の活動内容をお伝えするようにし、連絡帳アプリにおいても活動の様子は伝えております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	2	毎回予定表をみて今日は〇〇だぁ～！ととても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	いつも素晴らしい支援をして下さり本当にありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。