

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスマザーズやしろ

保護者等数（児童数）39名 回収数 21件 割合53.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	4	・もう少し、広さが欲しい ・定員の割にスペースが若干手狭な感じがする。 ・社教室は狭いかと思います。勉強する時間にザワザワしていると集中できないと思います。	ガイドラインに規定されている、定員に対してのスペースは確保できていますが、備品の配置等を今後も工夫して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	1	・支援員さんや職員さんの入れ替わりが多すぎる。	今後も法令遵守のもと人員配置を行って参ります。異動があった際には、児童の情報共有を密に行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	・定期的に面談して共有できています	お忙しい中、お時間頂きありがとうございます。今後も最低半年に一回の面談にて、お子様の支援を一緒に考えて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	・出来ていると思います	ありがとうございます。今後もお子様にとって、楽しく効果的なプログラム(マザーズメソッド)をスタッフ全員で考えて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	11	2		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		契約時に説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	1	・子供との状況を共有しても、支援員さんや職員さんの入れ替わりが激しく、マザーズ間での共有ができていないように感じた。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。より丁寧に情報共有を行って参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	0	0		半年に一度保護者会(茶話会)を実施しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	0		

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスマザーズやしろ

保護者等数（児童数）39名 回収数 21件 割合53.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	2	・指導員からの報告書に子供の同学年児への不適切な言動がありと記載がありそのことについて説明がなかったこと。指導員の方から聞いたこと。 ・言葉ではなく視覚で支援してほしい、と伝えたのに、言葉メインでの支援をしているようで、とても残念だった。子供も荒れて大変だった。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。より丁寧に情報共有を行って参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0		HPに掲載しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1	0		鍵付きのキャビネットに格納しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	1	・すべてかどうかはわからない	全てを一冊にまとめたマニュアルを契約時にお渡ししております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	0	・わからない	配布のマニュアルに記載の通り、約2カ月に1回程度の頻度で実施しております。毎日のご報告メール(Bridge)やブログなども、より内容が分かるよう記載して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	6	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	18	2	1	・大変お世話になりほぼ満足しているが不信感を持つことが少しあり残念でした。	ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。可能でしたらまたお話しわせて頂ければと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。