

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ四十万

保護者等数（児童数） 20名 回収数 17件 割合 85.0%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	2	人数が多いと狭いです。 個室など完全に別室空間があるといいと思う。	パーティションにて区切り、 静養室を設けるなどできる限り個室になるよう設置している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	バリアフリー化はされてないです。	段差等のバリアフリー化はされていないが、視覚表示等使用し過ぎしやすいよう配慮している。段差等も必要に応じて対応していく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	学年問わずにできる項目だと思うのである程度固定化されていると思います。	個々に合わせてレベルを変更しながら活動できるようにしていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	0	よくわかりません。 わからない。	チャレラン大会への地域の児童の参加や、長期休暇に児童館に出かけている事を全保護者の方に発信していく。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	いつもいろいろ教えてくれます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	たくさん相談にのってもらいととても感謝しています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1	0	保護者会はありません。	年2回茶話会を開催しているため、たくさんの保護者の方に参加していただけるよう呼びかけていく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	対応していただいています。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ四十万

保護者等数（児童数） 20名 回収数 17件 割合 85.0%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0		契約時、より丁寧に説明を行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0		定期的に行っている事を利用日以外の保護者の方にも発信していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	曜日によります。最近はやよりあまり行きたがらない日が増えている様子です。	児童都の信頼関係を構築し、1人ひとりが安心して楽しく過ごすことができるよう配慮していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	帰りの送迎で1名のスタッフさんにだけ、あれ？と思うことが数回だけありました。(ピンポンが鳴りこちらが開ける前にスタッフさんが玄関に入って立っていて玄関の扉も閉めていたり、子供に対し何回もしつこいと言ったり等)他にもいろいろありましたが最近はこの2つです。その他のスタッフさんはいつも優しく素晴らしい対応をしてくださり本当に感謝しています。	各ご家庭に合わせた対応を行う。児童への声掛けや支援の方法について等、職員間で繰り返し話し合い、適切な支援や声掛けを行うことができるようにしていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。