

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ新田塚

保護者等数（児童数） 25名 回収数 21件 割合 84.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0		利用児童数に合わせて活動の隊形や安全配慮に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	人員の入れ替わりが多いのが少し不安	入れ替わりがあった際や日々の会話の中でも各社員の専門性について話題にしたり説明をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11	0	バリアフリーの設備を細かく見学していない為わからない	身体障害者の受け入れは現状しておりません。必要に応じて出来る限りの対応に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	・面談の際に相談させていただいた事を基に、支援計画書を作成して下さっています、ありがとうございます。 ・丁寧な支援計画をありがとうございます。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	いろいろな経験をさせてもらい、ありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9	3	知らないだけで行われているのかも。	利用児童が併用している児童館と連携を取り、教室のイベントとして交流会を検討していく。地域のイベントに参加し地域住民との交流を図る。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	いつもお迎えの際に、今日の活動内容と子どもの様子を詳しく教えていただいています。	事業所への来所がない(自宅送迎)の保護者にも、玄関掲示の写真や月ごとの活動写真等を定期的に伝えていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	自宅での子どもとの関わり方や、問題の対処法などアドバイスしていただけて、とても助かっています。	より一層保護者との会話の際には気持ちに寄り添った対応に努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	0	日曜日に子連れで参加できる茶話会の開催や、イベント時、保護者も見学に行ける事もあったりと、親同士話せる機会が増えていると思います。	「保護者との〇〇会」などのようにネーミングから保護者会開催をアピールしていく。利用者の親子写真を教室玄関に掲示し、親同士の距離を近づけることも検討する。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ新田塚

保護者等数（児童数） 25名 回収数 21件 割合 84.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	トラブルのあったお子さんと近づかないよう、配慮して下さいました。	保護者からの要望や苦情があった場合には、職員間での共有と対応を迅速に行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	連絡帳やプリントで、活動内容や持ち物を早目に知らせていただいている。ブログに活動の様子を記載して下さっていて、分かりやすい。	「ブログ更新しました！」メールを更新毎に一斉送信していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	以前、書面をいただきました。	今後も継続して契約時に周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	0	最近では実施されているか分からない。（うちの子が居ない時にしているのかもしれない。）	避難訓練実施の際には様子の写真を利用者に周知する（後方からの活動風景）。実施報告を事業所玄関に掲示する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	楽しんでいますが、大声で叫ぶお子さんに怯えています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	自宅では、なかなか経験させてあげることが出来ない様々な活動や支援をして下さり、感謝しています。	併用事業所との比較、保護者からの要望に対する対応など原因を推測し、職員間でより良い支援と質の向上に努める。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。