

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表:令和6年6月24日

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ真菅

保護者等数(児童数)28名 回収数 23件 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	9	1	・以前は狭いかな？と思っていましたが、新しく場所が変わってからは見ていないので分かりません。 ・場所を替えてから見ていますが、前の印象で言うとクールダウンスペースがあれば良いと思いました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1	・いつも細かい配慮していただいています。 ・どの先生も、とてもしっかり見ていてくれる。 ・常駐でなくてもいいので、作業療法士さんがいたらありがたいです。	専門性の問合せ等に関しては、契約時及び面談時に細やかにご説明致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	13	0	・新しく場所が変わってからは見ていないので分かりません。 ・施設が移動されてから、確認出来ていません。	身体障がい児の受け入れはしていますが、できる範囲で配慮していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0	・面談、相談など気にかけていただいています。 ・個別に対応していただき感謝しております。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	いつもさまざまなプログラムをされていて、カレンダーを見て、次い日のプログラムを楽しみにしています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	5	・わかりません。 ・利用させていただいてから日が浅いため、分かりません	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・振り分けなど、しっかり聞かせてもらっています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0		ブログ掲載は個人情報に配慮して今後も実施します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	14	9	・わかりません。 ・利用してから日が浅いため、分かりません。	今後開催できるように日程調整を行います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	0		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	1	・ブログ、子供と一緒にみえます。	
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3	2	・確認の仕様がないので分かりません。 ・車通りの多い場所なので通ってるところを周囲に知られた。	送迎車の匿名性を保てるように検討します。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	2		面談時に改めてご説明致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	0	・入所したばかりなので分かりません。	実施状況に関しては、その他活動と同様、ブログで発信します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	・とても楽しみにしています。 ・めっちゃくちゃ楽しみに行ってます。 ・楽しんで行ってます ・毎回楽しみにしています ・能動的に行けるように…	今後も楽しんで通所してもらえように、職員一同努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	・今のまま続けてほしい ・いつもありがとうございます。	