

事業所名

マザーズ春江

公表日 2025年3月1日

利用児童数 2025年1月25日 19名(内兄弟2組)

回収数 15件 (回収率78.9%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	0	1	・体を動かす活動のときは少し狭いのではないかと思う。 ・迎えの時間に混み合うと路上駐車で待機する事になります。室内もやや狭く感じます。	体を動かす活動の際は教室内の備品等を動かし、広くスペースを活用できるよう工夫します。また教室内備品等の環境も見直します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1	・スタッフの入れ替わりが早いので、慣れたと思ったら代わってしまい、残念です。 ・子供にも親にも寄り添ってくれる。	・新しいスタッフにも早く慣れてもらえるよう対応していきます。 ・環境の変化に過敏な児童には事前に伝えるなど見直しを持たせます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	0	0	・子どもが、においがつらいと言う。換気は定期的にされているのでしょうか？ 特性上、過敏なところがありますが、学校などにおいのことを訴えることはないです。 ・フロアのタイルマットが、交換時期に来ている時思います。やや汚れが気になります。	・消臭剤(無効)の設置や、消臭スプレーの定期的な散布をします。 ・換気は感染症対策により定期的実施しています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	0	・同じ内容だった…と残念がっている時がある。 ・いつも今日何かな？とスケジュール確認楽しみにしています。	・1年間を通して内容を繰り返し行うことによって、児童への支援の強化を図っています。 ・同じプログラムでもプロセスを変える工夫をします。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	3	5		今年度は地域交流として、ショッピングセンターバックヤードの見学や図書館の蔵書見学を行いました。今後地域児童と交流できる活動も取り入れていきます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	0	茶話会はあるが、ペアレントトレーニングは受けたことがない。	茶話会の際にペアトレを実施していますが、より専門的な知識をお伝えできるよう工夫します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	いつも子供の意見をしっかり聞いて下さりありがとうございます。子供はもちろん、保護者にも寄り添って頂きありがとうございます。	送迎時や、お迎えの際に本日の様子や学校の様子をお伝えしております。今後も継続いたします。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マザーズ春江

公表日 2025年3月1日

利用児童数 2025年1月25日 19名(内兄弟2組)

回収数 15件 (回収率78.9%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	子供の成長と一緒に共有できる事とてもうれしく思っております。	送迎時や、お迎えの際に相談があった場合はその場で助言等の支援を行います。また最低6か月以内に面談を行っています。今後も継続いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	いつも助けられています。ありがとうございます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	0	2		保護者会を年に2回実施していますが、すべての利用者様が参加できるよう開催日を工夫いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1	いつも助けられています。迅速なご対応ありがとうございます。	今後も変わらぬ支援を提供してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	3	・わかりやすく丁寧です。活動の様子もブログで知る事ができるので、楽しみです。 ・ホームページの見方が分からない。	契約時や、定期的にBridge(連絡帳、記録アプリ)や、引き渡しの際にお知らせいたします。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	2		契約時には必ずお伝えしておりますが、今後も避難訓練の活動の際には連絡帳アプリにて再度お伝えいたします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	1		活動の中で避難訓練を実施しており、またその様子を連絡帳アプリで連絡しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2		緊急の場合には保護者に電話にて連絡しております。また引き渡しの際にも詳細をお伝えしております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	1	・毎日楽しい楽しいと言っています。 ・毎回楽しみにしています。特に予定が好きなメニューの時はテンションが高く喜んでいます。	今後も変わらぬ支援を提供してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・いつも、多方面より支えて頂き、ありがとうございます。マザーズさんに通えている事、子供共々嬉しく思っております。本当にありがとうございます。	