

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ城東

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 21名

回収数 20名(回収率 95.2%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	5	0	0	フリースペースが狭いと思う	ご指摘の通り、プレイルームは、大勢の児童が運動するには狭い。そのため、児童が少ない時間帯限定で運動をする時間を設けることはあるが、基本的には、安全配慮のため体を大きく動かすプログラムはない。このことを保護者に周知する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3	1	1		2階のテナントであるため、階段の上り下りが生じる。「保護者と一緒に上り下りをする」を児童と約束したり、見送りの際は降りる様子を見守ったりして安全に配慮している。冬場は滑り止めマットを設置する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4	0	0		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	3	5		開所曜日・時間の関係から実現できていないが、今後積極的に働きかけていく。具体的には、当事業所と児童館・児童クラブを併用している児童について、併用先の施設に働きかけて、夏祭り等のイベントに招いたり、体育館などの公共施設を共同で借りて交流したりしていく。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	2		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス マザーズ城東

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 21名

回収数 20名(回収率 95.2%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3	0	1		毎日の終礼時に、「一日を通して不適切な支援がなかったか」を職員間で確認している。その中で、児童の思いに反する支援がなかったか、それが不適切ではなかったかなどを確認してより一層児童に寄り添った支援を目指す。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	1	1		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	0		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	3	0	2	(運動会の)参加名簿を失くされていたため	当該のイベントは事業所の垣根を越えての実施だったこともあり、当事業所の職員に慢心があったのは事実である。「自事業所の児童の個人情報は、自事業所の職員が責任を持って管理する」という基本原則に立ち返り、自事業所内でイベントごとに個人情報の管理者を指定するなど具体的な方策を決定して徹底する。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	4		連絡アプリで確認可能であるということ十分に周知できていない。療育活動で避難訓練を行った際などに緊急時対応マニュアルについて保護者に確認するなど、機会を見つけて積極的に保護者に周知していく。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	6		避難訓練の実施時には、送迎時に必ず保護者に情報共有をする。訓練の様子を玄関等保護者に見えるところに掲示する。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0		