

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 マザーズ城東

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 17名

回収数 14名 (回収率 82.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				人数とのバランスとしてちょうどいいと感じています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			内容によって人数を調整頂けると感じている	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			気が散りやすいので、シンプルな配置が助かります	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3		1	建物が底冷えする。冬場、教室で靴下のみだと寒い。	・保護者にはスリッパを勧める。 ・児童にも保護者を通じて暖かい靴下をはいてくるよう呼び掛けるなど配慮をする。 ・靴下の脱衣が必要な運動遊びを、冬季はなるべく減らす。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3			帰りに今日の様子のフィードバックは助かります	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2		1		公表されたタイミングで保護者に周知する。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2			定期的に振り返りや目標設定を改めて思い返すことが出来るので助かります	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2			一緒に同じ方向を向いていると、感じられてとても心強いです	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			現在の息子にはまだ難しい内容も時々はありますが、現状把握の為になっている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2			色々な特性の子供達との小集団なので、得意不得意等見られるプログラムの時もあるが、現状把握の為にいいと思います	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2		1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		1	保護者懇談会には毎回参加させてもらって勉強になっています	職員数の関係で、参加定員を限定しているため、参加できない保護者が一定数いる。他教室にも協力を要請して職員数を確保した上で、保参加定員を増やす。また、参加できなかった方にも、引き続き会の様子を紙面でお知らせしていく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		1		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 マザーズ城東

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 17名

回収数 14名 (回収率 82.3%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	12	1		1		
	20	12	2				
	21	12	2				ブログについてさらに周知するため、毎月配布する予定表にブログのQRコードを載せる。
	22	10	1	2	1	合同体育大会の名簿が無くなった件	当該のイベントは事業所の垣根を越えての実施だったこともあり、当事業所の職員に慢心があったのは事実である。「自事業所の児童の個人情報、自事業所の職員が責任を持って管理する」という基本原則に立ち返り、自事業所内でイベントごとに個人情報の管理者を指定するなど具体的な方策を決定して徹底する。
非常時等の対応	23	13	1				
	24	13	1				
	25	12	2			内装がシンプルで障害物が少ない事で安心しています	
	26	10	1		3		事故等は発生していないが、発生時の対応については契約時やモニタリング時などの折に保護者に共有する。
満足度	27	12	2				
	28	10	3		1	・毎週土曜日はマザーズときちんと把握、生活の一部に入っています ・行く事を心待ちにする時もあるし行きたくないと言う時もある。ただ行きたくないと言う時も行けば活動等参加はしている。	
	29	12	2			のびのびとさせてもらっており、支援、サポートにより1年を通して本人の成長をととても感じております。	