

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マザーズ春江		公表日				2026年2月24日	
			利用児童数				21名(うち4名兄弟児)	
							回収数 19件(回収率 100%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4	0	1		事務所スペースを変更し、子ども達が活動できるスペースを増やしました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	3	0	1	・本人の特性の問題かもしれませんが、 においが気になると言っています。	フローアーマットの交換を検討します。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	0	0	・低学年向けのプログラムが多い。 ・色々工夫して下さっているので、毎日楽しみにカレンダーをみています。	グループ分け等で高学年向けの活動が同時に実施できるよう工夫していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	7	3	4		夏休みなどを利用して実施していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・いつも詳しく説明して下さるので安心します。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	0	0		保護者会の際にあわせて実施しております。認知されるよう案内状を工夫いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0	・子供の事をたくさん共有して下さっているのが心強いです。いつもありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	0	0	・運動会は兄弟も参加していたが、交流というほどではないと思う	運動会への参加ありがとうございます。種目の入替えやルールの変更などを検討し、より交流できる活動にしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0	・親身になって相談にのって下さるので、子供共々心の支えになっています。いつもありがとうございます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マザーズ春江

公表日 2026年2月24日

利用児童数 21名(うち4名兄弟児)

回収数 19件(回収率 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	0		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・いつも子供に寄り添って支援して下さりありがとうございます。	これからも安心してご利用いただける事業所運営をおこなってまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	・いつもありがとうございます	子ども達が楽しく通える事業所にしていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・子どもが通所することをとても楽しみにしています。今後ともよろしく願いいたします。 ・感謝してます ・いつも子どもに合わせた支援、配慮をしていただき、ありがとうございます。 学習障害という分かりにくく、手立ても複雑な障害の為、家族の理解も低い中、丁寧に教えていただきありがとうございます。 ・いつも子供を尊重して下さりありがとうございます。子供達にも伝わり、子供達先生方が大好きです。私達保護者にも色々向き合って下さり本当に感謝しております。今後共よろしく願いいたします。	たくさんコメントをいただきありがとうございます。これからは保護者の皆様に満足していただける事業所を目指して事業所運営をおこなってまいります。