

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マザーズ野洲

公表日 2026年2月24日

利用児童数 37名(内兄弟児6名)

回収数 25件(回収率 73.5%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の時等はもう少し広い場所だといいますが、子供から狭くて困る等は聞いた事ありませんので、今のままで大丈夫だと思います ・活動するには少し狭いような気がする ・狭い部屋ですが工夫されていると思います ・勉強のスペースは机に仕切りがあり、きちんと確保されていると思います。ただ、体を動かすときは、もう少し広いと良いかもとも思います ・もう少し広いほうが良いとは思いますが、仕方ないかなとも思います。 ・建物自体がそんなに大きくないので、利用人数が多いとスペースが十分に確保されているのかはわかりません 	現状スペースの変更はできないが、児童の安全安心を優先として対応にあたる
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎が二人体制で行われるとなおありがたいです。 ・全体で何人の職員の方がおられるのか分からない ・子供が何人通われて先生が何名居るかわかりません ・少人数で体制を取ってくださり手厚いと思います 	児童数や送迎する場所、児童の安全を考慮した対応を実施する
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	個別にプログラムを組んでくださり、実践している	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	2	いつもメニューが違い、子供の成長に繋がっている	支援プログラムを周知する機会を設ける
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家族、本人共にしっかりと思いを組み込んで作成している ・子どもの現状を理解し、細かく支援してくださっていると感じています 	個別支援計画における療育方針を職員が理解した上で支援を実施する
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0	・同じ活動でもその時の子供の状態に合った支援をしていると感じる	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・そういった企画がされているのかわかりません。開催されていたとしても参加したことはないのかわかりません ・こちらの施設が他の放課後児童クラブや児童館、地域のほかのこどもと活動するための施設であると認識していないのですが、どうなのでしょうか… ・回数が少ないとは思いますが 	個人情報保護に配慮して、必要に応じて実施できるよう検討する	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マザーズ野洲

公表日 2026年2月24日

利用児童数 37名(内兄弟児6名)

回収数 25件(回収率 73.5%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	1	0	・親同士の交流会などのイベントがあったら勉強になる ・なかなか予定が合わず参加が出来ないのでもう少し早く予定を教えてください	連絡用アプリケーションを活用して、早期周知を図っていく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0	・利用の度に様子を伝えて下さるので大変ありがたく思っています ・分からないことを聞いて助言や支援の仕方を聞くことができるので安心できる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1	0	2	・大きな行事は兄弟も参加できるので、兄弟にも本人の様子を伝えていける良い機会であるので続けてほしい ・楽しいイベントで参加させてもらっています	引続き、兄弟児童も参加できる機会を設けていく
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	4	・以前よりも通信などが少なくなったように感じます	イベント活動などの様子を定期的に発信する
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	0			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マザーズ野洲

公表日 2026年2月24日

利用児童数 37名(内兄弟児6名)

回収数 25件(回収率 73.5%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	0	4		連絡用アプリケーションにて閲覧可能である旨の周知を半年毎に実施する
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	6		連絡用アプリケーションにて閲覧可能である旨の周知を半年毎に実施する
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	7		連絡用アプリケーションにて閲覧可能である旨の周知を半年毎に実施する
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	5	0	4		連絡用アプリケーションにて閲覧可能である旨の周知を半年毎に実施する
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	・安心できる場所として認識していると思う	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	0	・以前は泣くこともあったが今は一通り経験していることもあって楽しんで通所している ・ここでは勉強をするところと思って通所しているため、楽しみに、という表現はあまり当てはまらないのですが、本人は気持ちを整え、集中できる場所として納得の上通所しています ・上手く褒めて支援していただき、言葉にはだしませんが、不満は言っていない	
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・相談した内容に応じた支援プログラムを作成して実践して下さっています。家では出来ないことを継続して取り組んでもらっているのでもとても感謝しています ・先生方の支援のおかげで成長できています ・いつもありがとうございます。お迎えの時間にも配慮して下さりとても助かっています	