

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マザーズ城東		公表日	2026年2月24日		利用児童数	18名		回収数	16件 (回収率 88.8%)		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	・建物の古さが少し気になっています。 ・不必要に物が置いていないため、走り回る子にも安全だと感じます。 ・教室の様な配置になっていていい。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0	・教室内はもっと少なくてもいいかも ・少人数に対してたくさんの先生方が手厚く見てくださって非常にありがたいです。	前提として、法令に準じた人員配置を欠かさず行っている。 個別対応が必要な児童の有無に応じて、教室内の職員数を調整しているが、児童の成長も加味して柔軟に調整していく。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	1	・写真やテープが貼ってあり、文字が読めない子などにも非常にわかりやすいと思います。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	0	・いつも埃のようなちょっとしたゴミも落ちていないので感動しています。 ・冬は室内が少し寒い気がする。	特に底冷えがあるので、児童にも保護者を通じて暖かい靴下をはいてくるよう呼び掛けるなど配慮をする。 靴下の脱衣が必要な運動遊びを、冬季はなるべく減らす。				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	・声掛けの仕方など、非常に参考になります。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		公表されたタイミングで保護者に周知する。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	・親としても気付いていなかったような課題にも触れてくださったり、上手く言語化できない部分を明文化してくださっていると感じます。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	0	0	・こちらの都合のため恐縮なのですが、当初の予定から振替などを行うと、少し似通ったプログラムが重なってしまうことがあるかな、と思います。ただ、繰り返すことで身に付く部分も多いため、それはそれでよいとも感じます。 ・事前に1ヶ月分の予定がわかることで、安心して取り組める。	同じプログラムであっても、週によって変化を加えて、振替による内容の重複があっても児童や保護者にとって新鮮味があるようにする。				
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	5						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	・非常に丁寧なご説明をいただき、安心することができました。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	1		職員数の関係で、参加定員を限定しているため、参加できない保護者が一定数いる。他教室にも協力を要請して職員数を確保した上で、参加定員を増やす。また、参加できなかった方にも、引き続き会の様子を紙面でお知らせしていく。				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マザーズ城東		公表日		2026年2月24日		利用児童数		18名		回収数 16件 (回収率 88.8%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	・専用のアプリが非常に使いやすく、先生方からのご連絡がきめ細やかでありがたいです。 ・急なお休みの連絡の後にわざわざ電話をかけてくださり子どものことを気にかけてくださいました。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	・こちらに通うようになり、親としても気持ちが楽になりました。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	0	0	・幼稚園とも連携して下さるので助かります。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	・とにかくよく目線を合わせてくださり、お話をしっかり聴いてくださっているという印象があります。					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1		ブログについてさらに周知するため、毎月配布する予定表にブログのQRコードを載せる。				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0							
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	3	・事故等が発生していないため回答が難しい。	事故等は発生していないが、発生時の対応については契約時やモニタリング時などの折に保護者に共有する。				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	・子どもにとってはおそらくご褒美のように感じているくらい、大好きな場所です。 子供が嫌がらず楽しみにしているので良かったです。 ・たまに行きたくないという時はありますが、おおむね楽しく参加できています。	児童にとって楽しい療育を提供できるよう、今後も絶えずプログラム内容を見直していく。				
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・通うようになって明確に子どもの成長を感じるとともに、親の心も軽くなったように感じます。先生方、職員の皆様にはいつも本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・残り3ヶ月宜しくおねがいします。					